

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), le informamos:

1. Responsable del tratamiento

Titular: Comidas Japonesas 2012 SL
NIF/CIF: B95677142

Domicilio: Plaza Arriquibar 2, Bilbao
Email: info@urajapones.com
Teléfono: 944108682
Dominio web: urajapones.com

2. Datos personales que recopilamos

Podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Datos relativos a la reserva (fecha, hora, número de comensales, observaciones)
- Dirección IP
- Datos de navegación

No se tratan categorías especiales de datos.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Gestionar reservas solicitadas por el cliente.
- Atender consultas enviadas mediante formularios o contacto directo.
- Analizar el uso de la web para mejorar nuestros servicios.
- Garantizar la seguridad de la página web.

No se realizan campañas comerciales desde la plataforma de reservas ni se envían comunicaciones comerciales salvo consentimiento expreso del usuario.

4. Base jurídica

Las bases legales del tratamiento son:

- Ejecución de contrato (gestión de reservas).
 - Consentimiento del interesado (cookies analíticas y publicitarias).
 - Cumplimiento de obligaciones legales.
 - Interés legítimo en garantizar la seguridad del sitio web.
-

5. Plataforma de reservas

Para la gestión de reservas online utilizamos:

- CoverManager

Finalidad: gestión de reservas, organización de mesas y confirmaciones.

Datos tratados:

- Nombre
- Teléfono
- Email
- Fecha y hora de la reserva
- Número de comensales
- Observaciones facilitadas voluntariamente

No se solicitan datos bancarios ni tarjetas de crédito.

CoverManager actúa como **encargado del tratamiento**, existiendo el correspondiente contrato conforme al artículo 28 del RGPD.

Puede consultar su política de privacidad en:

<https://www.covermanager.com/privacy-policy>

6. Destinatarios

Podrán tener acceso a datos personales:

- Proveedores tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la web.
- Google (servicios de analítica).
- Meta (servicios publicitarios).

Todos ellos bajo contrato de encargado de tratamiento conforme al RGPD.

7. Transferencias internacionales

Al utilizar servicios como Google Analytics o Meta Pixel pueden producirse transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, realizadas con las garantías adecuadas conforme al RGPD (Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos válidos).

8. Conservación de datos

Los datos de reservas se conservarán:

- Durante el tiempo necesario para prestar el servicio.
 - Posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos.
 - Los datos de navegación según las políticas de cookies correspondientes.
-

9. Derechos del usuario

Puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición
- Limitación
- Portabilidad

Enviando un email a info@urajapones.com

También puede presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

10. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.